

VRÁTENIE TOVARU / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

REKLAMÁCIA TOVARU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY ..... TELEFÓNNE ČÍSLO .....

MENO A PRIEZVISKO ..... E-MAIL .....

ULICA ..... ČÍSLO ..... MESTO ..... PSČ .....

IBAN

Č. ÚČTU           /

## TOVAR KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ / REKLAMOVAŤ

PRESNÝ NÁZOV PRODUKTU Z FAKTÚRY ALEBO E-SHOPU	MNOŽSTVO	DÔVOD

1. Produkt bol doručený poškodený
2. Na E-shope produkt vyzeral inak
3. Zaslaný nesprávny produkt alebo jeho prevedenie (napr. farba, prevedenie, typ )
4. Nespokojnosť s kvalitou
5. Nevhodný darček
6. Nevyhovujúca veľkosť
7. Iný dôvod  
**prosím, napíšte nám viac** →

**PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU JE NUTNÉ VYPLNIŤ TENTO FORMULÁR**

**TOVAR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁM ZAŠLITE DO 30 DNÍ PO FYZICKOM DORUČENÍ ZÁSIELKY**

**TOVAR MUSÍ BYŤ NEPORUŠENÝ, NEPOUŽITÝ, SCHOPNÝ ĎALŠIEHO PREDAJA**

**PENIAZE VRACIAME DO 14 DNÍ OD PREVZATIA TOVARU**

**TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU, ZÁSIELKU NEPREVEZMEME**

**ODPORÚČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A SO SLEDOVACÍM ČÍSLOM NA ADRESU UVEDENÚ NIŽŠIE**

**NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD VÁS K NÁM HRADÍTE VY**

**NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD NÁS K VÁM HRADÍME MY**

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU A VYPLNENÉHO FORMULÁRA:

Galaxi spol. s r.o.  
Nádražná 9031/7A  
907 01 Myjava  
Slovenská republika

DÁTUM A PODPIS KUPUJÚCEHO:

**POUČENIE:** Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 30 dní od fyzického prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, alebo inou doručovacou spoločnosťou, spolu s tovarom na vyššie uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy / vrátení tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvediete vo formulári. Nárok na vrátenie tovaru sa nedá uplatniť u tovaru, ktorý bol vyrobený na mieru a po odsúhlasení zákazníkom.